

Conditions Générales de Vente

Studiovoix.com — En vigueur au 04/09/2026

Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute prestation de cours de chant particuliers dispensée par Dore Lisa (« la Prestataire ») aux clients non professionnels (« le Client »), telle que présentée sur le site studiovoix.com.

Les cours s'adressent aux enfants à partir de 7 ans, aux adolescents et aux adultes, quel que soit leur niveau. Les séances durent 45 minutes ou 1 heure selon la formule choisie, en présentiel au domicile de la Prestataire ou à distance en visioconférence.

Lorsque le Client est mineur, l'inscription et le contrat sont conclus par son représentant légal (parent ou tuteur), qui accepte les présentes CGV en son nom et reste seul responsable du règlement des cours souscrits pour le compte du mineur.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant toute inscription. Elles prévalent sur tout autre document.

Coordonnées de la Prestataire : Dore Lisa, 2 impasse des Lilas, 74350 Cruseilles — tél. 07 82 41 23 21 — e-mail contact@studiovoix.com.

Statut : Entrepreneur individuel — Numéro SIRET : 10935139500016

Les cours en présentiel sont proposés sur le secteur de Cruseilles et ses environs (Haute-Savoie). Les cours à distance, par visioconférence, sont accessibles depuis toute la France.

Article 2 — Prix

Les cours sont facturés aux tarifs en vigueur figurant sur le site studiovoix.com au moment de l'inscription, exprimés en euros.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Ces tarifs sont fermes pendant leur période de validité ; la Prestataire se réserve le droit de les modifier pour toute nouvelle inscription. Une facture est remise au Client pour chaque règlement.

Article 3 — Inscription

Le Client prend contact avec la Prestataire via le formulaire du site, par téléphone ou par e-mail. Un premier cours d'essai gratuit est proposé, sous réserve des disponibilités de la Prestataire, sans engagement.

Si le Client souhaite poursuivre, l'inscription est validée par le règlement du forfait choisi selon les modalités convenues avec la Prestataire ; les cours sont ensuite planifiés en fonction des disponibilités respectives.

La Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'annuler une inscription en cas de litige relatif au paiement d'une commande antérieure du Client.

Article 4 — Conditions de paiement

Le règlement s'effectue par virement bancaire ou par carte bancaire, selon les modalités communiquées au Client lors de l'inscription. Le paiement par chèque n'est pas accepté.

Pour un forfait trimestriel, le paiement peut être réparti sur trois mensualités sans frais supplémentaires, selon l'échéancier convenu avec le Client lors de l'inscription.

En cas de retard de paiement au-delà de l'échéance figurant sur la facture, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt légal seront applicables de plein droit, sans mise en demeure préalable. La Prestataire se réserve le droit de suspendre les cours en cas de non-respect des conditions de paiement.

Article 5 — Déroulement et réclamations

Les cours sont dispensés en présentiel au domicile de la Prestataire à Cruseilles, ou à distance en visioconférence, à raison d'une séance toutes les une à deux semaines selon les disponibilités convenues entre les parties.

La Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne tenue des cours planifiés. En cas d'empêchement de la Prestataire, le cours est reprogrammé ou remboursé au choix du Client.

Toute réclamation relative au déroulement d'un cours doit être adressée par e-mail à contact@studiovoix.com dans un délai de quinze jours à compter de la date du cours concerné, avec les éléments utiles à son examen. Passé ce délai, le cours est réputé conforme.

Article 6 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif, à l'aide du formulaire joint en annexe ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à la Prestataire aux coordonnées de l'Article 1.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, ce droit ne peut être exercé pour un service pleinement exécuté avant la fin du délai de 14 jours, dès lors que son exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du Client et que celui-ci a reconnu perdre son droit de rétractation une fois le service exécuté.

En pratique : le cours d'essai étant réalisé immédiatement à la demande du Client, la Prestataire fait cocher au Client, avant le cours, une case en ce sens (ex. « Je demande à bénéficier du cours d'essai immédiatement et reconnais perdre mon droit de rétractation pour ce cours une fois qu'il aura été exécuté »).

Pour tout forfait de plusieurs cours payé d'avance, le remboursement en cas de rétractation porte sur les cours non encore dispensés à la date de la rétractation, dans un délai de 14 jours suivant la réception de la notification.

Article 7 — Responsabilité de la Prestataire

La Prestataire est tenue à une obligation de moyens : elle s'engage à mettre en œuvre les méthodes pédagogiques et le matériel nécessaires à la bonne tenue des cours, sans garantie de résultat artistique particulier, celui-ci dépendant notamment de l'assiduité et de la pratique personnelle du Client.

La responsabilité de la Prestataire ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ni pour un dommage résultant d'une information inexacte fournie par le Client.

Article 8 — Données personnelles

8.1 — Les données personnelles du Client (nom, prénom, e-mail, téléphone, âge) sont collectées lors de l'inscription et utilisées exclusivement pour la gestion de la relation contractuelle et la fourniture des cours.

8.2 — Le responsable du traitement est la Prestataire, au sens du RGPD (Règlement UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

8.3 — Sauf accord exprès du Client, ces données ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing, ni cédées à des tiers en dehors, le cas échéant, du prestataire de paiement intervenant dans le règlement des cours.

8.4 — Les données sont conservées pendant 5 ans, durée correspondant à la prescription de la responsabilité civile contractuelle.

8.5 — Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer par e-mail à contact@studiovoix.com aux coordonnées indiquées à l'Article 1. La Prestataire répond dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus motivé, le Client peut saisir la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 Paris).

Article 9 — Propriété intellectuelle

Le contenu du site studiovoix.com (textes, images, éléments graphiques) est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle sans autorisation est susceptible de constituer une contrefaçon.

Article 10 — Droit applicable et langue

Les présentes CGV sont régies par le droit français et rédigées en langue française. En cas de traduction, seul le texte français fait foi en cas de litige.

Article 11 — Litiges et médiation

En cas de litige entre le Client et la Prestataire, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable, le Client adressant une réclamation écrite à la Prestataire aux coordonnées de l'Article 1.

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de la Prestataire dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

ainsi qu'à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Annexe — Formulaire de rétractation

À l'attention de Dore Lisa — 2 impasse des Lilas, 74350 Cruseilles — contact@studiovoix.com

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

Date de la commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature du Client (en cas de notification papier) :